

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΔΗΜΟ ΤΣΕΡΙΟΥ

Οι πελάτες της Ελληνικής Τράπεζας μπορούν να εξυπηρετούνται από καταστήματα σε γειτονικές περιοχές ή μέσω των εναλλακτικών καναλιών εξυπηρέτησης, **πιο εύκολα, πιο γρήγορα, πιο οικονομικά και όποτε τους βολεύει.**

Στη διάθεση των πελατών βρίσκεται το **ευρύ δίκτυο ATM** παγκύπρια, τα ψηφιακά κανάλια (**Web Banking και Mobile App**) και το **Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών**. Οι πελάτες μπορούν να αποκτήσουν χρεωστική κάρτα με ένα τηλεφώνημα στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών, ώστε να εκτελούν τις συναλλαγές/αγορές τους με ασφάλεια **24/7**.

Hellenic Bank Web Banking

Με μία απλή ηλεκτρονική αίτηση οι πελάτες μπορούν να εγγραφούν στα ηλεκτρονικά κανάλια της Τράπεζας και:

- Να δουν το **IBAN** τους / να εκτυπώσουν το σχετικό πιστοποιητικό.
- Να δουν υπόλοιπα λογαριασμών και να εκτυπώσουν **δωρεάν** καταστάσεις λογαριασμών.
- Να πληρώσουν λογαριασμούς **κοινής ωφελείας**, φορολογίες, Οργανισμούς ή να ανανεώσουν την άδεια κυκλοφορίας τους.
- Να μεταφέρουν χρήματα **δωρεάν** μεταξύ των λογαριασμών τους ή σε άλλο άτομο στην Κύπρο και στο εξωτερικό (**έως και €1000 σε χώρες SEPA**).
- Να **παγοποιήσουν** προσωρινά τη χρήση της κάρτα τους αν αυτή χαθεί ή κλαπεί ή να δημιουργήσουν **νέο κωδικό πρόσβασης** σε περίπτωση που το ξεχάσουν ή το κλειδώσουν.

Hellenic Bank Mobile App

Με το **Contact Pay** οι πελάτες μπορούν να λάβουν ή να αποστείλουν χρήματα από και προς τις αποθηκευμένες επαφές του κινητού τους, από και προς λογαριασμούς της Ελληνικής Τράπεζας, **όπως θα έστελναν ένα απλό μήνυμα.**

ATM

Στο ευρύ δίκτυο ATM της Ελληνικής Τράπεζας παγκύπρια οι πελάτες μπορούν να εκτελούν τις πλείστες τραπεζικές συναλλαγές 24/7, αποφεύγοντας τις ουρές των καταστημάτων:

- Δωρεάν αναλήψεις και καταθέσεις μετρητών με άμεση πίστωση των συνδεδεμένων λογαριασμών ή της πιστωτικής κάρτας
- Δωρεάν καταθέσεις επιταγών
- Ανέπαφη ανάγνωση καρτών (contactless)
- «Εξυπνες» οθόνες αφής που λειτουργούν και με προστατευτικά γάντια
- Καθορισμός αγαπημένης συναλλαγής για γρήγορη ανάληψη μετρητών.

Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών

Καλώντας στο 8000 9999 (Δευτ. – Παρ. 07:45 - 20:30, Σάββατο 09:00 - 14:00 (εκτός τραπεζικών αργιών) οι πελάτες μπορούν να πραγματοποιήσουν πέραν των 100 συναλλαγών, να λάβουν καθοδήγηση στη χρήση των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας, πληροφόρηση και λεπτομέρειες σχετικά με τους λογαριασμούς, τις κάρτες, τα προϊόντα μας και άλλα.

Εξειδικευμένο προσωπικό στα **Connect Corners**, σε διάφορα καταστήματα, είναι στη διάθεσή των πελατών βοηθώντας τους να εξοικειωθούν με τις εναλλακτικές υπηρεσίες.